

BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI SZABÁLYZAT

HR Metall Group Kft.

Hatálybalépés napja: 2026. július 27.

A szabályzat célja és hatálya

A HR Metall Group Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 7915 Szentegát, belterület hrsz 2.; cégjegyzékszám: 02-09-089599; adószám: 33046114-2-02; a továbbiakban: **Társaság**) a jelen belső szabályzatban (a továbbiakban: **Szabályzat**) rögzíti a nála működtetett visszaélés-bejelentési rendszer felépítését és eljárásrendjét, összhangban a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvénnyel (a továbbiakban: **Törvény**).

A Szabályzat rendeltetése, hogy a Társasághoz kötődő személyek biztonságos és bizalmas módon jelezhessék a tudomásukra jutott jogsértéseket vagy visszaéléseket, továbbá hogy egyértelmű legyen a bejelentések fogadásának, kivizsgálásának, valamint a bejelentők védelmének a rendje.

A Szabályzatot és annak módosításait a Társaság ügyvezetése (Pataki Csaba Attila és Müller Réka ügyvezetők) fogadja el. A Társaság a Szabályzatot a vonatkozó jogszabályok változását követően, de legalább két évente áttekinti, és szükség szerint aktualizálja. A Szabályzat 2026. július 27. napján lép hatályba.

I. Értelmező rendelkezések

E Szabályzat alkalmazásában az egyes fogalmak jelentése a következő:

Foglalkoztatásra irányuló jogviszony: az a jogviszony, amelyben az érintett a foglalkoztató részére és annak irányítása mellett, ellenérték fejében – vagy önmaga foglalkoztatása keretében – munkát végez.

Foglalkoztató: a Társaság, amely természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban foglalkoztat. Munkaerő-kölcsönzés esetén a kölcsönbeadóként foglalkoztatott (kölcsönzött) munkavállalók szintén a Társaság foglalkoztatottjának minősülnek.

Foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása mellett, ellenérték fejében – vagy önmaga foglalkoztatása keretében – tevékenységet lát el.

Kijelölt Felelős: a rendszer működtetésére a Társaság által kijelölt, pártatlan személy (részletesen a II. fejezetben).

Bejelentő: a III. fejezet szerint bejelentés megtételére jogosult személy.

Panasz: olyan, egyéni jog- vagy érdeksérelem orvoslására irányuló kérelem, amelynek elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági vagy közigazgatási – eljárás keretébe. A panasz javaslatot is magában foglalhat.

Közérdekű bejelentés: olyan körülmény jelzése, amelynek megszüntetése vagy orvoslása a közösség vagy a társadalom egészének érdekét szolgálja. Javaslatot szintén tartalmazhat.

Bejelentés: a rendszerben tett, panaszt vagy közérdekű bejelentést tartalmazó írásbeli vagy szóbeli közlés, amely jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre, mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre hívja fel a figyelmet.

II. A bejelentési rendszer működtetése és a bejelentési csatornák

1. A belső visszaélés-bejelentési rendszert a Társaság megbízásából egy erre kijelölt, pártatlan személy (a továbbiakban: Kijelölt Felelős) működteti. A Kijelölt Felelős kijelöléséről és a kijelölés visszavonásáról az ügyvezetők együttesen döntenek. A Kijelölt Felelős a feladatát elfogulatlanul, összeférhetetlenségtől és külső befolyástól mentesen, a bizalmas ügykezelés követelményének megtartásával látja el.

2. A Kijelölt Felelős a Társaság mindenkorai megfelelőségi felelőse (compliance officer).

3. Bejelentés az alábbi módokon tehető:

- elektronikus úton, írásban a **viSSzaeles@hrmetall.hu** címre, amelyhez kizárólag a Kijelölt Felelős fér hozzá;
- postai úton a Társaság székhelyére (7915 Szentegát, belterület hrsz 2.), a Kijelölt Felelősnek címezve, „**saját kézbe – kizárólag a címzett bonthatja fel**” jelöléssel;
- szóban, a Kijelölt Felelőssel előzetesen egyeztetett időpontban, telefonon vagy személyes találkozó keretében.

4. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő kérésére – ésszerű időn belül – személyes megbeszélést kell biztosítani. A szóbeli bejelentést tartósan visszakereshető módon rögzíteni kell: a bejelentő előzetes hozzájárulásával hangfelvétel készíthető, ennek hiányában a közlés lényegét jegyzőkönyv rögzíti, amelynek másolatát a bejelentő megismerheti, kiigazíthatja és aláírásával jóváhagyhatja.

III. A bejelentésre jogosultak köre

A rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek vélt cselekmény, mulasztás, illetve egyéb visszaélés jelezhető. Bejelentéssel az alábbi személyek élhetnek:

- a Társaság foglalkoztatottja;
- az a személy, akinek a Társaságnál fennálló, foglalkoztatásra irányuló jogviszonya már megszűnt;
- az a személy, aki a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt kíván létesíteni, és e jogviszony létesítésére irányuló eljárás megkezdődött;
- a Társaságban tulajdonosi részesedéssel bíró személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető vagy felügyelő testületének tagja, ideértve a nem ügyvezető tagot is;
- az egyéni vállalkozó, illetve az egyéni cég, amennyiben a Társasággal szerződéses viszonyban áll;
- a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítését megkezdett, ilyen kapcsolatban álló vagy állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, valamint megbízott felügyelete és irányítása alatt dolgozó személy;
- a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;
- az előző három bekezdés szerinti jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítését megkezdett személy, továbbá az, akinek ilyen viszonya a Társasággal már megszűnt.

IV. A bejelentések fogadása és kivizsgálása

1. A Kijelölt Felelős az írásban érkezett bejelentés átvételét annak beérkezésétől számított hét napon belül visszaigazolja a bejelentőnek, és ezzel együtt általános tájékoztatást ad az eljárás és az adatkezelés szabályairól. Szóbeli bejelentés esetén az eredményes kivizsgáláshoz a bejelentőnek meg kell adnia a nevét, lakcímét, telefonszámát és/vagy e-mail címét; ezek hiányában a kivizsgálás mellőzhető.

2. A bejelentést a lehető legrövidebb idő alatt, de a beérkezéstől számított legfeljebb harminc napon belül ki kell vizsgálni. E határidő különösen indokolt esetben – a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – meghosszabbítható azzal, hogy a kivizsgálás és a bejelentő tájékoztatása együttvéve sem haladhatja meg a három hónapot.

3. A kivizsgálás során a Kijelölt Felelős a bejelentővel kapcsolatot tarthat: felhívhatja a bejelentés pontosítására, kiegészítésére, a tényállás tisztázására, valamint további információk benyújtására.

4. A kivizsgálás mellőzhető, ha a bejelentő nem azonosítható; ha a bejelentést nem a III. fejezet szerint arra jogosult tette; ha a bejelentés ugyanattól a bejelentőtől származó, korábbival azonos tartalmú ismétlés; illetve ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme nem állna arányban a bejelentésben érintett jogainak a kivizsgálásból eredő korlátozásával.

5. A Kijelölt Felelős értékeli a bejelentésben leírtak megalapozottságát, és megteszi a visszaélés orvoslásához szükséges lépéseket. Ha büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, gondoskodik a feljelentés megtételéről.

6. A kivizsgálás eredményéről – illetve annak mellőzéséről és okáról –, valamint a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Kijelölt Felelős írásban értesíti a bejelentőt. Az írásbeli értesítés elhagyható, ha a bejelentőt szóban tájékoztatták, és ezt tudomásul vette.

7. Ha megállapítható, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, és emiatt bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja merül fel, vagy alappal feltételezhető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, a Kijelölt Felelős a bejelentő személyes adatait átadja az eljárásra jogosult szervnek vagy személynek. A nyilvánvalóan rosszhiszemű, illetve az ismételt alaptalan bejelentés esetén a bejelentő viseli az ezzel összefüggésben a Társaságnál felmerülő többletköltségeket.

V. A bejelentők és az érintettek védelme

1. Jogellenesnek minősül minden, a bejelentővel szemben a jogszerű bejelentés miatt alkalmazott hátrányos intézkedés, amelyet a III. fejezet szerinti jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben tesznek – akkor is, ha az egyébként megengedett volna.

2. Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentőt sújtó cselekmény vagy mulasztás, így különösen: a felmondás, a felfüggesztés, a csoportos létszámleépítés vagy ezekkel egyenértékű lépés; a bércsökkentés, a munkaidő vagy a munkavégzés helyének megváltoztatása, a feladatok átcsoportosítása; a képzés megtagadása; a kedvezőtlen teljesítményértékelés vagy munkareferencia; a fegyelmi intézkedés, a megrovás vagy a pénzügyi hátrány; a megfélemlítés, a kényszerítés, a zaklatás vagy a kiközösítés; a hátrányos megkülönböztetés és a tisztességtelen bánásmód; a határozott idejű jogviszony meghosszabbításának vagy határozatlanná alakításának elmaradása; a jóhírnév megsértése, illetve pénzügyi veszteség okozása; az egészségügyi alkalmassági vizsgálat előírása; áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti felmondása; valamint engedély visszavonása.

3. A hátrányos intézkedéssel kapcsolatos hatósági vagy bírósági eljárásban – ha a bejelentő igazolja a bejelentés jogszerűségét – azt kell vélelmezni, hogy az intézkedésre a bejelentés miatt került sor. Ennek ellenkezőjét, vagyis hogy a lépésnek alapos, a bejelentéstől független oka volt, az intézkedést hozó félnek kell bizonyítania.

4. Jogszerű bejelentés esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzéséért vagy az azokhoz való hozzáférésért, feltéve, hogy ezzel önmagában nem valósított meg bűncselekményt. A bejelentés akkor jogszerű, ha a bejelentő a Törvény, illetve e Szabályzat szerint járt el, az információhoz a munkavégzésével összefüggésben jutott, és alaposan feltételezhette, hogy az a bejelentés időpontjában a valóságnak megfelelt.

5. Ugyanez a védelem illeti meg a bejelentőt segítő személyt, valamint a bejelentővel kapcsolatban álló azon személyeket (például a munkatársat vagy a hozzátartozót), akiket a 2. pont szerinti hátrány érhet.

VI. Adatvédelmi rendelkezések

1. A rendszer keretében folytatott adatkezelésre a Törvény, a GDPR (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, e Szabályzat, továbbá – ezekkel összhangban – a Társaság www.hrmetall.hu címen közzétett adatkezelési tájékoztatója az irányadó.

2. A bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlen személyes adatok (lásd a mellékletet) – így a bejelentő, a bejelentéssel érintett személy, valamint a bejelentésről érdemi ismerettel bíró személy adatai – kizárólag a bejelentés kivizsgálása, továbbá a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése érdekében kezelhetők. A kivizsgáláshoz szükséges adatokat a Kijelölt Felelős haladéktalanul törli.

3. Az adatkezelés jogalapja a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont); a különleges kategóriába tartozó személyes adatok esetében a GDPR 9. cikk (2) bek. f) pontja (jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme).

4. A kezelt adatok kizárólag a bejelentés nyomán induló eljárás lefolytatására hatáskörrel bíró szerv részére adhatók át, ha az az adatkezelésre törvény alapján jogosult, vagy ha ehhez a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai a hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

5. A rendszert úgy kell működtetni, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy adatait a Kijelölt Felelősön kívül más ne ismerhesse meg. A vizsgálat tartalmát és az érintettre vonatkozó adatokat a Kijelölt Felelős a Társaság más munkatársával csak a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben közölheti.

6. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megindításakor tájékoztatni kell a bejelentésről, az adatvédelmi jogairól és az adatkezelésről; biztosítani kell, hogy – akár jogi képviselő útján – észrevételt tegyen és bizonyítékot terjesszen elő. Indokolt esetben e tájékoztatás később is megadható, ha az azonnali tájékoztatás a kivizsgálást megghiúsítaná.

7. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, e személy a tájékoztatáshoz és a hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatairól nem szerezhet tudomást.

8. Ha a vizsgálat szerint a bejelentés alaptalan, vagy további intézkedés nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a Társaság a vizsgálat lezárását követő 60 napon belül törli. Intézkedés esetén az adatok legfeljebb a bejelentés nyomán indított eljárás jogerős befejezéséig kezelhetők.

9. Az érintetti jogokra és azok gyakorlására egyebekben a Társaság adatkezelési tájékoztatója az irányadó.

Melléklet – A kezelt személyes adatok köre

A rendszer keretében – a bejelentés kivizsgálásához szükséges mértékben – az alábbi személyes adatok kezelhetők:

- a bejelentő neve és elérhetőségei (lakcím, telefonszám, e-mail cím);
- a bejelentéssel érintett, a kifogásolt magatartást tanúsító személy neve és a bejelentéssel összefüggő adatai;

- a bejelentésről érdemi ismerettel rendelkező személy neve és elérhetősége;
- a bejelentés tartalma és a kifogásolt magatartásra vonatkozó információk;
- a kivizsgálás során keletkezett iratok, valamint a megtett intézkedésekre vonatkozó adatok.

HR Metall Group Kft.

Szentegát, 2026. július 27.